

HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES DA REVISÃO		

SCRIPT

ESQUECEU SENHA DE ACESSO
AO PORTAL DO FORNECEDOR E E-MAIL CADASTRADO

OBS.: PARA UM COMPLETO ENTENDIMENTO E EFICÁCIA NO ATENDIMENTO PRESTADO, DEVEMOS SEGUIR O PASSO A PASSO:

1. DEVEMOS SEGUIR E ORIENTAR O CLIENTE CONFORME INSTRUÇÕES ABAIXO:

1.1 SOLICITAR AO FORNECEDOR QUAL O NOVO E-MAIL QUE ELE DESEJA CADASTRAR, E PONTUAR QUE DE PREFERÊNCIA SEJA UM E-MAIL CORPORATIVO ACESSADO POR MAIS DE UMA PESSOA.

1º NÍVEL ABRIRÁ RTC SOLICITANDO A ALTERAÇÃO DE E-MAIL. SOLICITAR OS DADOS ABAIXO:

NOME DA EMPRESA
CNPJ
CONTATO
NOVO E-MAIL

1.2 INFORMAR AO FORNECEDOR QUE EM ATÉ 3 DIAS ÚTEIS, O MESMO DEVERÁ ENTRAR NO SITE DO BANCO / EMPRESA / FORNECEDOR CARTÃO BNB E CLICAR EM REDEFINIR SENHA DO PORTAL DO FORNECEDOR, E SÓ ENTÃO ELE RECEBERÁ AS INSTRUÇÕES PARA A REDEFINIÇÃO DE SENHA NO NOVO E-MAIL INFORMADO.

OBS: ERROS NA REDEFINIÇÃO DE SENHA: (FORNECEDOR SOLICITOU A REDEFINIÇÃO DE SENHA E POR ALGUM MOTIVO NÃO CONSEGUE REDEFINIR, MESMO SEGUINDO AS ORIENTAÇÕES RECEBIDAS NO E-MAIL OU NÃO RECEBEU E-MAIL). A DEMANDA DEVERÁ SER ENCAMINHADA PARA O 2º NÍVEL.

DADOS NECESSÁRIOS:

- NOME DA EMPRESA
- CNPJ,
- CONTATO;
- EMAIL;
- CREDENCIADORA;
- ENDEREÇO